**Алгоритм действий потребителя для привлечения Роспотребнадзора к защите его прав в судебном порядке**

Одним из способов осуществления правозащитной функции государства является участие государственных органов, в том числе Роспотребнадзора, в гражданском процессе для защиты нарушенных прав и законных интересов граждан.

Гражданское процессуальное законодательство предусматривает две формы защиты прав и законных интересов других лиц:

- обращение в суд с исковым заявлением;

- участие в деле для дачи заключения по делу.

Каждый потребитель должен знать, что по его заявлению (в защиту его нарушенных прав) в суд может обратиться территориальный орган Роспотребнадзора. При этом надзорный орган будет защищать ваши права безвозмездно (бесплатно) в силу имеющихся полномочий и возложенных на него законом полномочий.

Для этого необходимо чтобы потребитель обратился в Управление по своему субъекту с заявлением, составленным в письменной форме, а также с приложением к заявлению соответствующих документов.

Вторая форма защиты прав потребителей - участие Управления Роспотребнадзора в судебном процессе для дачи заключения по делу.

Управление в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, может быть привлечено судом к участию в деле, а также вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в рамках гражданского или административного судопроизводства.

Заключение Управления не является доказательством и не расценивается в качестве доказательства по делу. Суд не связан доводами такого заключения и может не согласиться с ними, однако должен мотивировать свое несогласие в решении, принятом по результатам рассмотрения дела. Заключение Управления является лишь позицией компетентного органа по существу спора, которая может быть использована стороной по делу в качестве дополнительного аргумента в подкрепление своей собственной правовой позиции.

Заявить ходатайство о привлечении Управления в целях дачи заключения может любое лицо, участвующее в деле (например, истец или ответчик).

В случае если исковое заявление еще не предъявлено в суд, привлечение Управления Роспотребнадзора к участию в гражданском деле для дачи заключения в целях защиты прав потребителей возможно посредством его включения в состав участников в исковом заявлении.

Если иск уже подан и принят судом к производству, потребитель вправе подать заявление [(ходатайство)](http://41.rospotrebnadzor.ru/sites/default/files/hodataystvo.doc) в суд о привлечении Управления Роспотребнадзора к участию в гражданском деле для дачи заключения в целях защиты прав потребителей.