|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | *(указать участок мирового судьи / или наименование районного суда)* |
|  | **Адрес:** |
|  |  |
|  |  |
|  | **Истец**: |
|  | *(указать ФИО полностью, дату и место рождения)* |
|  | Идентификатор: |
|  | *(один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения)* |
|  | Адрес регистрации: |
|  | *(как в паспорте)* |
|  |  |
|  | **Ответчик:** |
|  | *(индивидуальный предприниматель ФИО/наименование юр. лица)* |
|  | Идентификатор: |
|  | *(ИНН; ОГРН (ОГРНИП))* |
|  | Дата регистрации ИП /юр.лица |
|  | Адрес: |
|  | *(юр. адрес ИП или юр. лица)*  ***В случае, если истцу неизвестны дата и место рождения ответчика, один из идентификаторов ответчика, об этом указывается в исковом заявлении и такая информация по запросу суда предоставляется органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и (или) налоговыми органами, и (или) органами внутренних дел*** |
|  |  |
|  |  |
|  | **Цена иска**: |
|  |  |
|  | **Госпошлина**: освобождение от уплаты |
|  | госпошлины п.п.4 п.2 ст.333.36 НК РФ |
|  | и на основании п.3 ст .17 Закона РФ «О защите |
|  | прав потребителей» |

**Исковое заявление**

**о взыскании цены туристского продукта в связи с расторжением договора ввиду невозможности совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ между мной и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(****наименование туроператора/турагента****)*

(далее - ответчик) был заключен договор о реализации туристского продукта № *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[значение],* в соответствии с условиями которого для меня и членов моей семьи *[Ф. И. О., год рождения]* были забронированы туристские продукты по маршруту *[вписать нужное]* с *[число, месяц, год]* по *[число, месяц, год]*, стоимостью *[сумма цифрами и прописью]* рублей.

Пакет услуг мной оплачен в полном объеме, что подтверждается *[вписать нужное].*

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ я обратилась к ответчику с заявлением о расторжении вышеназванного договора в связи с *[указать причины невозможности совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам: болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства].*

В указанном заявлении я также просил(а) вернуть мне оплаченную стоимость туристских путевок и представить документы, подтверждающие фактически понесенные ответчиком расходы в рамках исполнения договора.

Указанное заявление получено ответчиком «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_, что подтверждается *[вписать нужное].*

Однако до настоящего времени денежные средства мне не возвращены, документы, подтверждающие фактически понесенные расходы, не представлены.

В соответствии со [статьей 10](https://internet.garant.ru/document/redirect/136248/10) Федерального закона от 24 ноября 1996  №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Закон) реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства); призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

В силу [пункта 2 статьи 782](https://internet.garant.ru/document/redirect/10164072/7822) Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), а также [статьи 32](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/32) Закона РФ от 7 февраля 1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю (туроператору/турагенту) фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Не возврат денежных средств ответчиком свидетельствует о нарушении прав потребителя и о наличии виновных действий ответчика.

Таким образом, я имею право на возврат уплаченных денежных средств.

В соответствии со [статьей 15](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/15) Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Поездка не реализована мной по не зависящим от меня обстоятельствам, однако ответчик не возвратил мне уплаченные денежные средства и не представил доказательств фактически понесенных им расходов, связанных с организацией приобретенного мной туристского продукта, тем самым нарушив мои права как потребителя, что причинило мне нравственные переживания.

Моральный вред я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[*указать размер компенсации].*

Поскольку, до настоящего времени ответчиком в добровольном порядке мои требования не удовлетворены, я вынужден обратиться с настоящим иском в суд.

В соответствии с [пунктом 6 статьи 13](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/1306) Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В целях примирения сторон *[указать сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались].*

Согласно ч. 1 ст. 98 ГПК РФ Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Мной понесены расходы в виде *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[указать вид и размер расходов].*

На основании изложенного, руководствуясь [статьей 10](https://internet.garant.ru/document/redirect/136248/10) Федерального закона от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статьей 782 ГК РФ, [статьями](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/13) [15](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/15), [32](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/32) Закона РФ от 7 февраля 1992 №2300-I «О защите прав потребителей», [статьями 131](https://internet.garant.ru/document/redirect/12128809/131), [132](https://internet.garant.ru/document/redirect/12128809/132) ГПК РФ,

прошу:

1. Взыскать с *[наименование туроператора/турагента]* в мою пользу денежные средства в размере *[сумма цифрами и прописью]* рублей, уплаченные по договору *№ [значение*] от «\_\_»\_\_\_\_202\_.

2. Взыскать с *[наименование туроператора/турагента]* в мою пользу компенсацию морального вреда в размере *[сумма цифрами и прописью]* рублей

3. Взыскать с *[наименование туроператора/турагента]* в мою пользу штраф за удовлетворение в добровольном порядке требований потребителя.

4. Взыскать с *[наименование туроператора/турагента]* в мою пользу расходы в размере *[сумма цифрами и прописью]* рублей.

Приложение:

1) уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют, в том числе в случае подачи в суд искового заявления и приложенных к нему документов посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте соответствующего суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) копия договора о реализации туристского продукта № *[значение]* от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_202\_\_;

3) копия документа, подтверждающего оплату по договору;

4) копии документов, подтверждающих невозможность совершения туристом поездки;

5) копии заявления о расторжении договора от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ и документа, подтверждающего его получение;

6) доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца;

7) документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;

8) *[иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют].*

Оригиналы документов, приложенных Истцом к исковому заявлению в копиях, будут представлены в судебное заседание.

Иск предъявлен в соответствии с п. 7 ст. 29 ГПК РФ

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись) (расшифровка)*