|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | *(указать участок мирового судьи / или наименование районного суда)* |
|  | **Адрес:** |
|  |  |
|  |  |
|  | **Истец**: |
|  | *(указать ФИО полностью, дату и место рождения)* |
|  | Идентификатор: |
|  | *(один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения)* |
|  | Адрес регистрации: |
|  | *(как в паспорте)* |
|  |  |
|  | **Ответчик:** |
|  | *(индивидуальный предприниматель ФИО/наименование юр. лица)* |
|  | Идентификатор: |
|  | *(ИНН; ОГРН (ОГРНИП))* |
|  | Дата регистрации ИП /юр.лица |
|  | Адрес: |
|  | *(юр. адрес ИП или юр. лица)*  ***В случае, если истцу неизвестны дата и место рождения ответчика, один из идентификаторов ответчика, об этом указывается в исковом заявлении и такая информация по запросу суда предоставляется органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и (или) налоговыми органами, и (или) органами внутренних дел*** |
|  | **Цена иска**: |
|  |  |
|  | **Госпошлина**: освобождение от уплаты |
|  | госпошлины п.п.4 п.2 ст.333.36 НК РФ |
|  | и на основании п.3 ст .17 Закона РФ «О защите |
|  | прав потребителей» |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителей**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ в Вашей организации мною была произведена оплата за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара)*

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

*(указать цифрами и прописью)*

Из п. \_\_\_\_\_\_ договора следует, что срок передачи товара покупателю составляет \_\_\_\_\_\_ дней

с момента заключения договора, следовательно, товар мне должны были передать до «\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_\_г.

Все обязательства со своей стороны я выполнил(а) и ожидал(а) надлежащего исполнения

обязательств со стороны Ответчика, однако в установленный срок товар мне не был передан.

Поскольку, договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется закон о защите прав потребителей.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_\_ г. в рамках досудебного урегулирования спора я обратился (ась) к ответчику с письменной претензией о расторжении договора купли-продажи и возврате предоплаты и добровольной уплаты неустойки (копия претензии с печатью прилагается). Ответа на претензию не последовало, мои требования в добровольном порядке и в установленные законодательством сроки не были удовлетворены. Полагаю, что отказ магазина от добровольного удовлетворения моих требований является незаконным.

В соответствии с п.1 ст. 486 ГК РФ покупатель обязан оплатить товар непосредственно до или после передачи ему продавцом товара, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другим законом, иными правовыми актами или договором купли-продажи и не вытекает из существа обязательства.

В силу п.1,3 ст.487 ГК РФ в случаях, когда договором купли-продажи предусмотрена обязанность покупателя оплатить товар полностью или частично до передачи продавцом товара (предварительная оплата), покупатель должен произвести оплату в срок, предусмотренный договором, а если такой срок договором не предусмотрен, в срок, определенный в соответствии со статьей 314 настоящего Кодекса. В случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

В соответствии с п.,п. 1,2 ст.23.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Согласно п.3 ст.23.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Расчет неустойки:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задолженность | Период неустойки | | | Формула | Проценты |
| с | по | дней |
| Цена товара | ДД.ММ.ГГГГ | ДД.ММ.ГГГГ | ХХХ | Цена товара × ХХХ × 0.5% | ХХХХХ р. |
|  |  |  |  | **Итого:** | **ХХХХХ,00** руб. |
| Стоимость товара: ХХХХ,00 руб. | | | | | |
| Размер пени (неустойки): ХХХХ,00 руб. | | | | | |

Таким образом, размер неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со статьей 15 Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

При этом в п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

В данном случае было нарушено право потребителя на своевременное получение оплаченного товара. Невыполнение ответчиком в установленные сроки своих обязательств послужило поводом для переживаний. Кроме того, грубое отношение ответчика и его нежелание договориться в досудебном порядке подорвали веру истца в предполагаемую добросовестность участников гражданских правоотношений.

Размер компенсации морального вреда оценивается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

*(указать цифрами и прописью)*

В соответствии с [пунктом 6 статьи 13](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/1306) Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В целях примирения сторон *[указать сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались].*

Согласно ч. 1 ст. 98 ГПК РФ Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Мной понесены расходы в виде *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[указать вид и размер расходов]*.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 15, 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», ст.ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли продажи от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_\_ заключенный между мной и (ИП ФИО/наименование юр. лица);
2. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в мою пользу, предоплату за товар в

размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

1. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в мою пользу, неустойку в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

1. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в мою пользу, компенсацию

морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

1. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в мою пользу, штраф в порядке,

предусмотренном нормами п.6 ст.13 Закона «О защите прав потребителей»;

1. Взыскать с (ИП ФИО/наименование юр. лица) в мою пользу расходы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение

1) уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют, в том числе в случае подачи в суд искового заявления и приложенных к нему документов посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте соответствующего суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) копия договора купли - продажи № *[значение]* от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_202\_\_;

3) копия документа, подтверждающего оплату по договору;

4) копии заявления о расторжении договора от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ и документа, подтверждающего его получение;

5) доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца;

6) документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;

7) *[иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют].*

Оригиналы документов, приложенных Истцом к исковому заявлению в копиях, будут представлены в судебное заседание.

Иск предъявлен в соответствии с п. 7 ст. 29 ГПК РФ

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись) (расшифровка)*