|  |  |
| --- | --- |
|  | указать участок мирового судьи / или наименование районного суда) |
|  |  |
|  | Адрес: |
|  |  |
|  | Истец:  (указать ФИО полностью, дату и место рождения)  Идентификатор:  (один из идентификаторов (страховой номер индивидуального  лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика,  серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер  водительского удостоверения)  Адрес регистрации:  (как в паспорте)  Ответчик:  (индивидуальный предприниматель ФИО/наименование юр. лица)  Идентификатор:  (ИНН; ОГРН (ОГРНИП))  Дата регистрации ИП /юр.лица  Адрес:  (юр. адрес ИП или юр. лица)  В случае, если истцу неизвестны дата и место рождения  ответчика, один из идентификаторов ответчика, об этом  указывается в исковом заявлении и такая информация по запросу  суда предоставляется органами Фонда пенсионного и социального  страхования Российской Федерации, и (или) налоговыми органами,  и (или) органами внутренних дел |
|  |  |
|  | Государственная пошлина по заявленному требованию уплате не подлежит (ст. 17 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», ст. 5 Закона Российской Федерации «О государственной пошлине», п. 13 ст. 333.36. Налогового кодекса Российской Федерации, ст. 89 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации) |
|  | Цена иска: |
|  |  |
|  | Моральный вред: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

о расторжении договора, возврате денежных средств и компенсации морального вреда

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оформлен товар - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, артикул \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Продавцом товара является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - ответчик).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я получил смартфон, и в ходе эксплуатации обнаружила следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ была направлена претензия о возврате оплаченных денежных средств.

До настоящего времени денежные средства не возвращены.

Таким образом, действия ответчика нарушили мои права, как потребителя.

Отношения, вытекающие из договора оказания услуг, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии со ст. 4 Закона о защите прав потребителей продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В силу п. 5 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п.п. 5, 6 ст. 18 Закона о защите прав потребителей продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Согласно ст. 22 Закона о защите прав потребителей требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с п. 1 ст. 23 Закона о защите прав потребителей за нарушение предусмотренных ст.ст. 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Расчет неустойки будет составлять:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задолженность: |  | Период просрочки: | с \_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Расчёт дней: | в календарных днях |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задолженность | Период просрочки | | | Ставка | Формула | Проценты |
| с | по | дней |
|  |  |  |  | 1% | × 1% × количество дней | \_\_\_\_\_\_ р. |
| Сумма основного долга: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ р. | | | | | | |
| Сумма неустойки: \_\_\_\_\_\_ р. | | | | | | |

Статьей 15 Закона о защите прав потребителей установлено, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Моральный вред, причиненный ответчиком, выразился в том, что я на протяжении долгого времени нахожусь в глубоком стрессовом состоянии из-за невозврата денежных средств. Причиненный моральный вред оценивается в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В силу п. 45 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации № 17 от 28 июня 2012 года «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном подряде удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Мной понесены следующие расходы: почтовые расходы по направлению в адрес ответчика претензии и копии искового заявления в размере \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 26.1, ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», ст. ст. 131, 132 ГПК РФ,

прошу:

1. Расторгнуть договор купли-продажи товара от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, приобретенного дистанционным способом;
2. Взыскать с ответчика в мою пользу денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рубля;
3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку в размере одного процента цены товара с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года до дня удовлетворения моих требований;
4. Взыскать с ответчика в мою пользу \_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в качестве компенсации морального вреда;
5. Взыскать с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя;
6. Взыскать с ответчика в мою пользу почтовые расходы по направлению претензии и копии искового заявления в адрес ответчика в размере \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

Оригиналы документов, приложенных Истцом к исковому заявлению в копиях, будут представлены в судебное заседание.

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО