**Анкетирование по защите прав потребителей.**

**Приглашаем принять участие!**

**Анкетирование проводится ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» в связи с проведением Всемирного дня прав потребителей 15.03.2020**

**В 2020 г. Всемирный день прав потребителей проводится под девизом: «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»).**

**Сроки проведения Анкетирования: с 04.03.2020 по 25.03.2020.**

**Заполненные анкеты можете отправить на адрес электронной почты:** **fguzrb\_zpp@mail.ru** **или передать лично в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» (Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 25).**

**Режим приема Анкет:**

**Пн. – пт. с 10:00 до 17:00**

**Обед: 13:00 – 13:30.**

1. Ваш пол:

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) женский |
|  | Б) мужской |

2. Ваш возраст:

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) до 14 лет; |
|  | Б) от 15 до 18 лет; |
|  | В) от 19 до 35 лет; |
|  | Г) от 36 и старше. |

3. Ваш социальный статус (можете выбрать несколько вариантов ответа):

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) Учащийся (школьник); |
|  | Б) Студент; |
|  | В) Пенсионер; |
|  | Г) Работающий; |
|  | Д) Неработающий; |

4. Как Вы можете охарактеризовать своё материальное положение?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) Материальное положение позволяет приобретать продукты питания, оплачивать коммунальные услуги; |
|  | Б) Материальное положение позволяет приобретать продукты питания, оплачивать коммунальные услуги; приобретать одежду; |
|  | В) Материальное положение позволяет приобретать продукты питания, оплачивать коммунальные услуги, приобретать одежду, бытовую технику и туристические поездки; |
|  | Г) Материальное положение позволяет удовлетворять все потребности, кроме приобретения недвижимости; |
|  | Д) Материальное положение позволяет удовлетворять все потребности, проблем не возникает. |

5. Знаете ли Вы кто является потребителем?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) Да; |
|  | Б) Да, все граждане, приобретая товар, являются потребителями; |
|  | В) Да, все граждане, приобретающие товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, являются потребителями; |
|  | Г) Нет, я не знаю кто является потребителем. |

6. Знакомы ли Вы с Законом РФ «О защите прав потребителей»?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) Да, знаю о таком Законе, но не знаком с его содержанием; |
|  | Б) Да, знаком(а) с содержанием Закона; |
|  | В) Нет, первый раз слышу. |

7. Потребитель имеет право на:

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) на безопасность товара; |
|  | Б) на информацию о товаре; |
|  | В) на продажу товара надлежащего качества; на безопасность товара; на информацию о товаре. |

8. Согласны ли вы с выражением: «Устойчивое потребление направлено на повышение эффективности использования ресурсов и развитие справедливой торговли при одновременном снижении уровня бедности и предоставлении каждому возможности иметь хорошее качество жизни, доступ к еде, воде, энергии, медицине и многим другим благам»?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) не согласен; |
|  | Б) согласен; |
|  | В) согласен, т.к устойчивое потребление поможет нам сохранить планету для будущих поколений |

9. Вы купили товар, который оказался бракованным. Имеете ли Вы право обратиться к продавцу и потребовать вернуть деньги за товар?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) да, в течение 14 дней; |
|  | Б) нет |
|  | В) да |

10. В течение какого времени продавец должен вернуть деньги за товар ненадлежащего качества?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) В течение 10 дней со дня предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы; |
|  | Б) В течение 7 дней со дня предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы; |
|  | В) Законом срок не установлен; |
|  | Г) В течение 30 дней со дня предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы. |

11. Известно ли Вам, что в случае нарушения прав потребителей Вы можете обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) Да; |
|  | Б) Нет; |
|  | В) Да, неоднократно обращался; |
|  | Г) Да, неоднократно обращался, мне оказана помощь, мои права восстановлены. |

12. Как Вы можете охарактеризовать уровень своей правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) Высокий уровень; |
|  | Б)  Средний уровень; |
|  | В) Низкий уровень. |

13. Считаете ли Вы, что необходимо повышать уровень правовой грамотности с помощью проведения лекций, семинаров?

|  |  |
| --- | --- |
|  | А) Да; |
|  | Б) Да, я готов(а) принимать участие в мероприятиях, повышающих правовую грамотность; |
|  | Б) В этом нет необходимости. |

**Благодарим за участие!**