

**Коллекторы: права и обязанности.**

Если вы допустили просрочку по кредиту и ваш долг передали коллекторскому агентству, важно вести себя с ним правильно.

Особенно сложным и конфликтным может быть общение   
с коллекторами, которые возвращают микрозаймы,   
выданные микрофинансовыми организациями.

Знайте, что вы вправе:

* требовать от коллекторов действия   
  в рамках правового поля;
* делать аудиозаписи телефонных разговоров с коллекторами (узнайте, как на вашем телефоне включать запись прямо   
  во время разговора. Некоторые специалисты советуют,   
  если коллектор начинает грубить, сказать ему, что сейчас   
  вы включите запись разговора);
* не пускать в дом никого, кроме судебных приставов;
* обратиться к юристам, специализирующимся   
  на проблемных ситуациях;
* обратиться в полицию при угрозах и насилии   
  со стороны коллекторов;
* о нарушениях со стороны коллекторов сообщать   
  в Банк России.

При этом коллектор обязан:

* представиться (ФИО, должность, контакты организации – заемщик может и должен проверить данные);
* подтвердить свои полномочия (предоставить документы   
  о передаче долга);
* не беспокоить заемщика в ночное время;
* не применять по отношению к заемщику   
  и его имуществу насильственных действий.

Срок исковых требований по долгам составляет 3 года.   
Срок исковой данности по кредиту начинается с даты пропуска обязательного платежа. Этот срок «обнуляется», если после этой даты заемщик вышел на контакт с кредитором или погасил часть долга. Поэтому «избежать» погашения долга вряд ли получиться. Лучше не допускать таких ситуаций.

При этом, коллекторы могут звонить и напоминать заемщику   
о необходимости погашения долга, в случае его неуплаты могут добиваться погашения долга через суд.

Сначала хотим предупредить вас о некоторых рисках мошенничества.

Во-первых, к вам могут обратиться коллекторы   
из микрофинансовой организации, перед которой задолжали ваши родственники, например, дети. По закону, с вас могут что-то требовать, только если вы официально выступили поручителем по данному кредиту или займу. И совершенно ни при каких условиях коллекторы не вправе угрожать должникам насилием или без спроса трогать имущество должников. Если к вам обратятся такие вымогатели, ничего им не платите, а в ответ   
на некорректное поведение угрожайте жалобами. Если вы не поручитель, любые требования к вам незаконны, помните об этом.

Во-вторых, мошенниками могут оказаться и те, кто предлагает платные услуги по «избавлению от кредита», «снятию долга»   
и так далее. Их предложения часто сводятся к тому, что должнику предлагают еще более обременительные займы (через векселя, например), используют его конфиденциальные данные. По закону перевод долга на другое лицо может производиться только с согласия кредитора.

Остерегайтесь мошенников

**Если от вас требуют отвечать за долги ваших родственников, хотя вы не давали поручительства**



**Если вам предлагают платные посреднические услуги по «избавлению от кредита»**

****

Памятка разработана с использованием материалов АО «ПАКК».

За дополнительной консультацией Вы вправе обратиться   
в Консультационный центр для потребителей

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии   
в Республике Башкортостан»

РЕЖИМ РАБОТЫ:

пн. – чт. с 09:00 до 17:35,

пт. – с 09:00 до 17:10,

обед 13:00-13:30,

сб. и вс. – выходные дни

тел. +7 (347) 2878518

тел. Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 (800) 555 49 43.

Адрес: г. Уфа,

ул. Карла Маркса, д. 69

e-mail: [fguzrb\_zpp@mail.ru](mailto:fguzrb_zpp@mail.ru)

[z\_zpp@02.rospotrebnadzor.ru](mailto:z_zpp@02.rospotrebnadzor.ru)