



**Федеральная служба**  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека



ЦЕНТР  
ГИГИЕНЫ  
И ЭПИДЕМИОЛОГИИ  
В РЕСПУБЛИКЕ  
БАШКОРТОСТАН

# Нечестная продажа реальных благ



## Нечестная продажа реальных благ

Обманом присвоить чужие деньги и ничего не дать взамен – довольно грубый способ мошенничества. Бывает, что недобросовестные люди действуют гораздо тоньше, так что их поступки даже не обязательно нарушают закон. Однако те, кто им поверил, потом все равно жалеют об этом и чувствуют себя обманутыми.

Как правило, это бывает, если пенсионера уговаривают купить что-нибудь по цене, которая сильно превышает обычную или не соответствует изначально созданному впечатлению. Но сама покупка – это что-то вполне реальное, и пенсионер сам принимает решение сделать ее, так что жаловаться потом трудно. Рассмотрим несколько ловушек такого рода.

### Маскировка невыгодной цены с помощью финансовых инструментов

Непрошенный посетитель предлагает бесплатно помочь по дому или со здоровьем.

Показывает ловкий трюк с каким-то «чудо-товаром».

Эмоционально убеждает, что без этой вещи будет плохо.

Предлагает купить «на уникальных условиях только здесь и сейчас».

Уговаривает на покупку с ценой много выше обычно.

Товары и услуги, предлагаемые недобросовестными продавцами, могут быть самыми разными. Они могут различаться и по месту, где происходит продажа: или там, где вы живете, или в каком-то офисе, или даже сначала в одном месте, а потом в другом. Но есть и общие элементы



02.fbuz



vk.com/sesufa

sesufa.ru

Во-первых, вам сначала обещают подарок. Очень часто это делается с упоминанием государственных и муниципальных органов, каких-то социальных программ, законов и нормативных актов. Иногда обещание подарка сопровождается ссылкой на гарантийное обслуживание, например, от завода-изготовителя окон, или мероприятия жилищно-коммунальных служб. Однако упоминать законы и официальные структуры может любой, и это совершенно не значит, что ваш собеседник действительно имеет отношение к социальному обеспечению или чему-то подобному.

Во-вторых, вам показывают какой-то трюк или эффект, который должен вас впечатлить. Как правило, суть в том, что «с нашей помощью вам будет очень хорошо» или «без нашей помощи вам будет очень плохо». Как правило, это касается здоровья или быта.

В-третьих, вам, наконец, предлагают эту самую помощь – за деньги, но якобы на необычно выгодных условиях, которые требуют принять решение прямо сейчас. Как особую любезность вам могут предложить оплату в рассрочку или отложенный платеж. Главное, чтобы вы подписали договор – он составлен так, что расторгнуть без потерь его не получится. Если же внести все платежи по этому договору, то в итоге получится, что вы заплатили за пылесос или какой-нибудь набор фильтров для воды в несколько раз дороже, чем стоят аналоги.

С другой стороны, многие коммерческие предприятия без всякого обмана сначала предлагают что-нибудь из своей продукции или услуг бесплатно, а потом, если клиенту понравится, продают ему еще что-то уже за деньги. Это



02.fbuz



vk.com/sesufa

sesufa.ru

нормальный способ ведения дел, и вы как клиент вполне можете получить от этого какую-то выгоду.

***Будьте внимательными при покупке товаров  
Совершайте покупки осознанно***

**За дополнительной консультацией Вы вправе  
обратиться в  
Консультационный центр для потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в  
Республике Башкортостан»**

**РЕЖИМ РАБОТЫ:**

пн. – чт. с 09:00 до 17:35

пт. – с 09:00 до 17:10

обед 13:00-13:30

сб. и вс. – выходные дни

**тел.** +7 (347) 2878518

+7 (927) 2311571

**тел. Единого  
консультационного центра  
Роспотребнадзора**

8 (800) 555 49 43

**Адрес:** г. Уфа, ул. К. Маркса,  
69, каб.38

**E-mail:**

[z\\_zpp@02.rospotrebnadzor.ru](mailto:z_zpp@02.rospotrebnadzor.ru)



02.fbuz



[vk.com/sesufa](https://vk.com/sesufa)

[sesufa.ru](https://sesufa.ru)