



**Федеральная служба**  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека



ЦЕНТР  
ГИГИЕНЫ  
И ЭПИДЕМИОЛОГИИ  
В РЕСПУБЛИКЕ  
БАШКОРТОСТАН

# Возврат и обмен товаров надлежащего качества



## Возврат и обмен товаров надлежащего качества

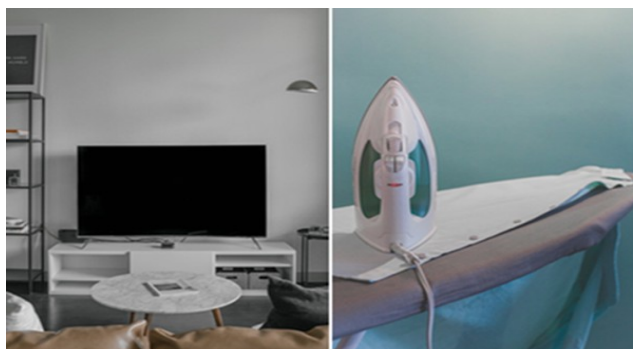
Рекомендуем быть внимательными и ответственно подойти к покупке товаров. Некоторые покупатели подумают: «Ничего страшного. Если не подойдет товар, то верну его в магазин в течение 14 дней».

Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества, т.е. без недостатков, в течение 14 дней, не считая дня его покупки. Товар подлежит обмену, если не подходит по **форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации**.

Должны быть соблюдены следующие условия: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения покупателя к продавцу, покупатель вправе требовать **возврата** уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Внимательно читайте любой документ (договор, акт приема-передачи) прежде чем его подписать.

ПОДПИСАЛ  
ДОГОВОР ➡ СОГЛАСИЛСЯ  
С УСЛОВИЯМИ  
ДОГОВОРА



не подлежат  
возврату!!!



02.fbuz



vk.com/sesufa

sesufa.ru

Важно помнить, что не все товары подлежат обмену или возврату в течение 14 дней, если они не подходят по определенным параметрам.

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики и другие товары)
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения



02.fbuz



vk.com/sesufa

sesufa.ru

9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
13. Животные и растения
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

**За дополнительной консультацией Вы вправе обратиться в  
Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр  
гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»**

**РЕЖИМ РАБОТЫ:**

пн. – чт. с 09:00 до 17:35

пт. – с 09:00 до 17:10

обед 13:00-13:30

сб. и вс. – выходные дни

**тел.** +7 (347) 2878518

+7 (927) 2311571

**тел. Единого**

**консультационного центра**

**Роспотребнадзора**

8 (800) 555 49 43.

**Адрес:** г. Уфа,

ул. Карла Маркса, д. 69 каб.38

**E-mail:**

[z\\_zpp@02.rospotrebnadzor.ru](mailto:z_zpp@02.rospotrebnadzor.ru)



02.fbuz



vk.com/sesufa

sesufa.ru

