**Часть 1. Кроссворд.**

**Перед Вами кроссворд. Все загаданные слова кроссворда так или иначе связаны с технически сложными товарами.**

Задание:

1. Решите кроссворд.
2. Какое слово зашифровано по вертикали? Дайте определение данного слова.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Этот предмет избавит от бед,  
   Если вдруг вы заблудились  
   Или с пути внезапно сбились.  
   Он даст верный вам совет,  
   Верен ваш маршрут иль нет,  
   Оптимальный путь подскажет,  
   Расстояние укажет.  
   Стрелка вправо-влево-вверх -  
   Это компас?  
   Вовсе нет.  
   Это чудо оператор -  
   Или просто …
2. Много игр в нём, песен разных,  
   Так же много функций в нём.  
   Он хороший, клёвый, классный!  
   А зовут его…
3. Если я в игру играю,

То на кнопки нажимаю.

Кнопки, рычаги и хвостик...

Догадались? Это…

1. Можно выбросить шкафы, где на полках пыльных,

Строем книжечки стоят в переплётах стильных,

Для жилья освободить метражи законные,

Ведь подарок для тебя – (……) электронная!

1. Он мелодию сыграет,

Как будильник прозвонит,

На часок-другой смолкает –

И опять заговорит.

В сумочке лежит всегда,

А молчит лишь иногда.

1. У меня есть друг карманный,

И красивый, и желанный.

С ним, я честно признаюсь, никогда не расстаюсь.

С ним – беда – мне не беда. Он поможет мне всегда.

И в любое время года С ним – невзгоды – ерунда.

От него я все узнаю. Все, что нужно, прочитаю.

От него секретов нет. Он всегда мне даст совет.

Если вдруг беда нагрянет Кому надо – сообщит.

Одиноко вдруг мне станет, только пальцем проведи -

он со мной поговорит. В жизни он – не заменимый.

Кто же этот друг любимый?

1. Бегает по коврику,

Курсором управляет,

Нажатием на кнопку

Программы открывает…

Каждое разгаданное слово – 1 балл.

Правильно разгаданное зашифрованное слово – 1 балл.

Правильное определение зашифрованного слова – 2 балла.

Всего – 10 баллов.

**Часть 2. Ребусы**

**Задание:**

**1. Решите ребусы.**

**Все загаданные слова в ребусах так или иначе связаны с Законом РФ от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C:\Users\ur_02\Desktop\7249224572ecd7e42d55936b1c3bf7ff.png** | **C:\Users\ur_02\Desktop\0_a1c42_68fd5ad9_XL.png** | **C:\Users\ur_02\Desktop\img_573335f4726ad.jpg** |

**Кот + Енот + Сад =** несоответствие товара (работы, услуги) стандарту, условиям договора, требованиям, обычно предъявляемым к качеству товара (работы, услуги).

|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\ur_02\Desktop\177.750x0.jpg** | **C:\Users\ur_02\Desktop\Tabanus_autumnalis_m_big.jpg** |

**Рог + овод =** добровольное соглашение двух или нескольких лиц, заключаемое на предмет выполнения каждым из них принимаемых обязательств по отношению к другим участникам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ur_02\Desktop\shark_PNG18825.png | C:\Users\ur_02\Desktop\Oat-Straw.png | C:\Users\ur_02\Desktop\iAVDXQ6C8.jpg |

**Пасть + сено + зоб** = понятие, означающее, что товар (работа, услуга) не наносит ущерб жизни, здоровью, имуществу потребителя при обычных условиях его использования, хранения и т.п.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ur_02\Desktop\kartinka_lisa_dlya_detey_7_17164603.png | C:\Users\ur_02\Desktop\143728212_0_1520f5_a1c5e9fc_orig.png | C:\Users\ur_02\Desktop\1491738110.png |

**Лис + нить + поле** = организация, индивидуальный предприниматель, выполняющие работы (оказывающие услуги) потребителям по возмездному договору.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ur_02\Desktop\3e8841fdff20ca7873225fe8bd8a24f5.jpg | C:\Users\ur_02\Desktop\img10.jpg | C:\Users\ur_02\Desktop\Sulfur.png |

**Кит + тиф + сера** = документ, подтверждающий соответствие продукции и услуг установленным требованиям.

Правильно разгаданное зашифрованное слово – 1 балл.

Всего – 5 баллов.

**Часть 3. Знание Закона РФ «О защите прав потребителей».**

Укажите какие права потребителя нарушены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Задание | Ответ |
| 1 | Хомяк решил заняться бизнесом и продавать свои запасы зерна. Но он опасался, что конкуренты могут узнать, где находится его зернохранилище, поэтому решил действовать через Суслика. Он строго-настрого запретил рассказывать о том, как называется его фирма и где она находится и когда работает. Какие права потребителя нарушены в данном случае? |  |
| 2 | Решил заяц построить себе избушку, заказав проект в фирме «Ни кола, ни двора». В назначенный срок строительные материалы были доставлены в срок. Но приступив к сборке, заяц обнаружил, что чертежи и инструкции по сборке отсутствуют. Какое право потребителя нарушено в данной ситуации? |  |
| 3 | Мальвина обратила внимание на сумку в магазине «Три желания». Сумка стоит 500 золотых, перчатки 350, косметичка 150. При покупке продавец ей сказал, что сумка продается только в комплекте с перчатками и косметичкой. Какое право потребителя нарушено? |  |
| 4 | Придя домой, Карабас Барабас обнаружил, что лекарство из пиявок, купленное в аптеке ИП Дуремара, имеет истекший срок годности. Какое право потребителя нарушено? |  |
| 5 | ИП Незнайка решил производить автомобили на цветочном топливе. Однако цветочный двигатель иногда давал сбои на испытаниях, так как проект до конца не был проработан и испытан. Поскольку это были единичные случаи ИП Незнайка решил продавать автомобили с недостатками, а вырученные деньги направить на доработку. Какое право потребителя нарушено в данном случае? |  |
| 6 | Волк приобрел тур на экстремальную зимнюю рыбалку у туроператора «Лис и К». В результате зимней рыбалки он лишился хвоста. Волк решил обратиться в суд с иском к туроператору, но в иске ему отказали, так как Лис был очень хитрым и доказать его вину было сложно. Какое право потребителя было нарушено в данной ситуации? |  |

**За каждый пример правильный ответ максимальное количество баллов – 5.**

**Всего – 30 баллов.**